

Форма СМК ДП 7.1./Ф20 «Анкета удовлетворенности заказчика»

Предлагаем Вам оценить деятельность Органа инспекции ФБУН «ФНЦ медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» по вопросам этой анкеты ¹.

Заполненная анкета станет предметом анализа и поможет нам оценить Ваше восприятие деятельности Органа инспекции ФБУН «ФНЦ медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» и выявить области для улучшения.

1. Краткая информация о Вашей организации:

Наименование	
Ф.И.О., должность контактного лица	
Телефон, E-mail	

2. Какие виды работ и услуг Вам оказывает наш Орган инспекции?

Виды работ	Удовлетворенность (от 1 до 5)
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическая экспертиза	
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическая оценка	
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическое обследование	
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическое расследование	
<input type="checkbox"/> Оценка риска здоровью населения	

Дата и номер договора:

3. Оцените, насколько вам важны те или иные аспекты предоставления услуги и насколько вы ими удовлетворены.

Параметры	Важность (от 1 до 5)	Удовлетворенность (от 1 до 5)
Наличие действующего аттестата аккредитации.		
Широкий перечень видов работ, выполняемых ОИ (Область аккредитации).		
Стоимость услуг.		
Квалификация сотрудников.		
Конфиденциальность выполняемых работ.		
Доступность информации об ОИ в сети интернет.		
Соблюдение сроков выполнения работ.		
Качество выполнения работ.		

¹ Информация, полученная в результате опроса, является конфиденциальной, передаче третьим лицам не подлежит.

Оперативность взаимодействия по запросам замечаниям, претензиям.		
--	--	--

4. Готовы ли продолжать сотрудничество с Органом инспекции?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет

5. Требуется ли деятельность Органа инспекции улучшения? Если да, то, по каким направлениям?

- Требуется улучшения по следующим направлениям:

- Не требуется улучшения.

6. Ваши предложения: _____

Дата заполнения анкеты «_____» _____ 20__ г.

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим отправить заполненную анкету на адрес эл. почты kotlyakova@fcrisk.ru