

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителя и благополучия человека по Свердловской области

**Опыт**  
**по применению риск-ориентированного подхода**  
**в контрольно-надзорной деятельности**

ведущий специалист-эксперт  
Управления Роспотребнадзора по Свердловской области  
Гилёва Мария Александровна

2015 г.

# Определение Управлением приоритетных задач по управлению рисками

Доклад  
«О санитарно-эпидемиологической обстановке»

Доклад  
«О защите прав потребителей»

Формируются цели, задачи по снижению риска:

- для здоровья населения
- причинения вреда имуществу

**Постановления Правительства Свердловской области:**

- «О санэпидблагополучии и управлением рисками для здоровья»
- «О защите прав потребителей»

**Муниципалитеты**

- Санитарно-эпидемиологический паспорт

Формирование на уровне Управления и Центра:

- основных направлений деятельности
- плана работы (орг.мероприятия, плановые проверки),
- государственного задания



- Управление Роспотребнадзора по Свердловской области:  
**488** ставок всего,  
**437** ставок для специалистов, выполняющих надзорные функции
- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»:  
**1690** ставок всего,  
**519** ставок для специалистов, которые могут участвовать в проверках

**Контрольно-надзорные мероприятия** – одна из основных технологий Роспотребнадзора в общей системе управления риском для здоровья населения и причинения вреда имуществу потребителей, направленная на решение приоритетных задач в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

# Структура хозяйствующего субъекта



**промышленная площадка**



**столовая**



**очистные сооружения**



**профилакторий**



**магазин**



**ЛОУ**

**Объект надзора – это имущественный комплекс юридического лица (индивидуального предпринимателя) или его часть, используемые в какой-либо деятельности, которая регламентируется санитарными правилами, или расположенные в отдельно стоящем здании.**

# Критерии выбора приоритетных объектов надзора

1. **Численность населения**, находящегося под влиянием деятельности объекта надзора
2. **Степень «законопослушания»** - характеризуется количеством выявленных нарушенных пунктов санитарного законодательства и законодательства в сфере ЗПП за 3 года
3. Наличие на объекте **неудовлетворительных факторов среды, обитания, подтвержденных лабораторно** за 3 года (учитываются несоответствующие установленным нормативам результаты лабораторных исследований и испытаний в надзоре, мониторинге, имеющиеся в ФБУЗ результаты по производственному контролю)
4. **Дополнительная информация:**
  - **Связь объекта с заболеваемостью населения** - групповая, вспышечная, заболеваемость; заболеваемость, превышающая средние значения для территории в организованных коллективах (ДОУ, пром. предприятия)
  - наличие **неоднократных жалоб** на ЮЛ, ИП;
  - **отсутствие информации** о субъекте при наличии потенциальной опасности вида деятельности и (или) значительной численности населения под влиянием деятельности объекта.

# Критерий 1.

## Численность населения, находящегося под влиянием деятельности объекта надзора.

<b>Виды возможного влияния</b>	<b>Численность населения «под влиянием» в сутки</b>
<b>1) Условия труда</b>	количество работающих на объекте
<b>2) Выпускаемая продукция</b>	соотношение объема продукции, вырабатываемой в сутки к среднестатистическому потреблению в сутки
<b>3) Оказываемые услуги</b>	кол-во населения, которому оказывается услуга в сутки
<b>4) Сбросы в водоемы</b>	количество населения, пользующегося водоемами ниже сброса для питьевого и рекреационного водопользования
<b>5) Выбросы в атмосферный воздух</b>	количество населения, проживающего в СЗЗ предприятия
<b>6) Загрязнение почвы</b>	количество населения, проживающего на территориях с загрязненными почвами (уровни загрязнения превышают ПДК (ОДК))

# Порядок расчета интегрального показателя влияния деятельности объекта на население (по 6 видам влияния)

субъект права	объекты	<u>УСЛОВИЯ ТРУДА</u> , население	<u>УСЛОВИЯ ТРУДА</u> , нарушения	<u>УСЛОВИЯ ТРУДА</u> , неуд. л/и
ОАО "ФАНКОМ"	ОАО "Фанком"	1822	43	68
	мед. пункт	3	3	10
	очистные сооружения	28		
	автостоянка	4		

- выпускаемая продукция  
- оказываемые услуги  
- сбросы в водоемы

субъект права	объекты	<u>всего</u> , население	<u>всего</u> , нарушения	<u>всего</u> , неуд. л/и	Интегральный показатель влияния
ОАО "ФАНКОМ"	ОАО "Фанком"	3572	68	70	2795
	мед. пункт	28	13	11	53
	очистные сооружения	1028	2		884
	автостоянка	4			174

- выбросы в атмосферный воздух  
- загрязнение почвы

## Выбор приоритетов под задачи управления риском для здоровья и управления риском причинения вреда имуществу потребителей

Направление деятельности	Кол-во задач	Ведомственная классификация объектов
Гигиена питания	<b>4</b>	пищевые (торговля, общепит, пищевая промышленность)
Коммунальная гигиена	<b>3</b>	коммунальные, промышленные, объекты пищевой промышленности
Гигиена труда	<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в первую очередь промышленные</li> <li>- весь перечень объектов</li> </ul>
Гигиена детей и подростков	<b>4</b>	детские и подростковые учреждения
Эпидемиология	<b>13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- коммунальные (в первую очередь ЛПУ, водопроводы, учреждения социального обслуживания, очистные сооружения)</li> <li>- объекты пищевой промышленности (в том числе птицефабрики)</li> <li>- животноводческие комплексы</li> <li>- детские и подростковые учреждения</li> </ul>
Радиационная гигиена	<b>2</b>	весь перечень объектов, имеющих ИИИ
Защита прав потребителей	<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приоритетные объекты торговли непродовольственными товарами</li> <li>- туристские услуги</li> <li>- объекты торговли пищевыми продуктами, образовательные, медицинские учреждения</li> </ul>



**Выбор объектов приоритетного надзора по 7 направлениям деятельности  
(гигиена труда, гигиена детей и подростков, гигиена питания,  
коммунальная гигиена, эпидемиология, физ. и рад. факторы, ЗПП)**

<b>Объект, наименование</b>	<b>интеграл ьный показа тель</b>	<b>приори тет гигиена труда</b>	<b>приори тет гигиена детей</b>	<b>приори тет гиг.пита ния</b>	<b>приори тет коммун. гигиена</b>	<b>приори тет эпидеми ология</b>	<b>приори тет физ.фак торы</b>	<b>приор итет ЗПП</b>
<b>ЗАО «Фанком»</b>	<b>2901</b>	+			+			
<b>Хлебозавод №1</b>	<b>2859</b>			+				
<b>Производство полиметаллов филиал ОАО «Электромедь»</b>	<b>2695</b>	+			+			
<b>Сооружение очистки сточных вод ОАО «Уралхиммаш</b>	<b>2651</b>				+			
<b>Птицефабрика «Свердловская»</b>	<b>2568</b>	+		+	+	+		

# Особенности планирования проверок по направлению деятельности защита прав потребителей

## Критерии выбора приоритетных групп товаров и услуг

- 1. Социальная значимость товаров для потребителей:**  
Определяется по анализу социально-экономической ситуации в регионе, по поручениям Федеральной службы, по поручениям Президента РФ, национальным проектам.
- 2. Уровень безопасности товаров для жизни и здоровья потребителей:**  
Определяется по анализу санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе, по анализу факторов среды обитания.
- 3. Востребованность и массовость товаров потребителями:**  
Определяется по анализу ситуации на рынке, по анализу структуры жалоб потребителей, результатов контрольно-надзорных мероприятий, по количеству населения, пользующегося услугами

## Выбор субъекта для планирования с целью контроля за приоритетными группами товаров, услугами

### Продовольственные группы товаров:

молочная, мясная, рыбная, масложировая, хлебобулочная, алкогольная, кондитерская.

### Непродовольственные группы товаров:

детские, обувь, одежда, парфюмерно-косметические, технически сложные, аудиовизуальная продукция, товары с требованиями по энергетической эффективности

### Услуги:

медицинские, образовательные, туристские, финансовые, связи, транспортные

# Этапы выбора приоритетных объектов надзора и формирования плана

## 1) на областном уровне

кол-во приоритетных субъектов	1654
кол-во приоритетных объектов	4609
из них: - коммунальных	1992
- детских и подростковых	322
- пищевых	1401
- промышленных	894

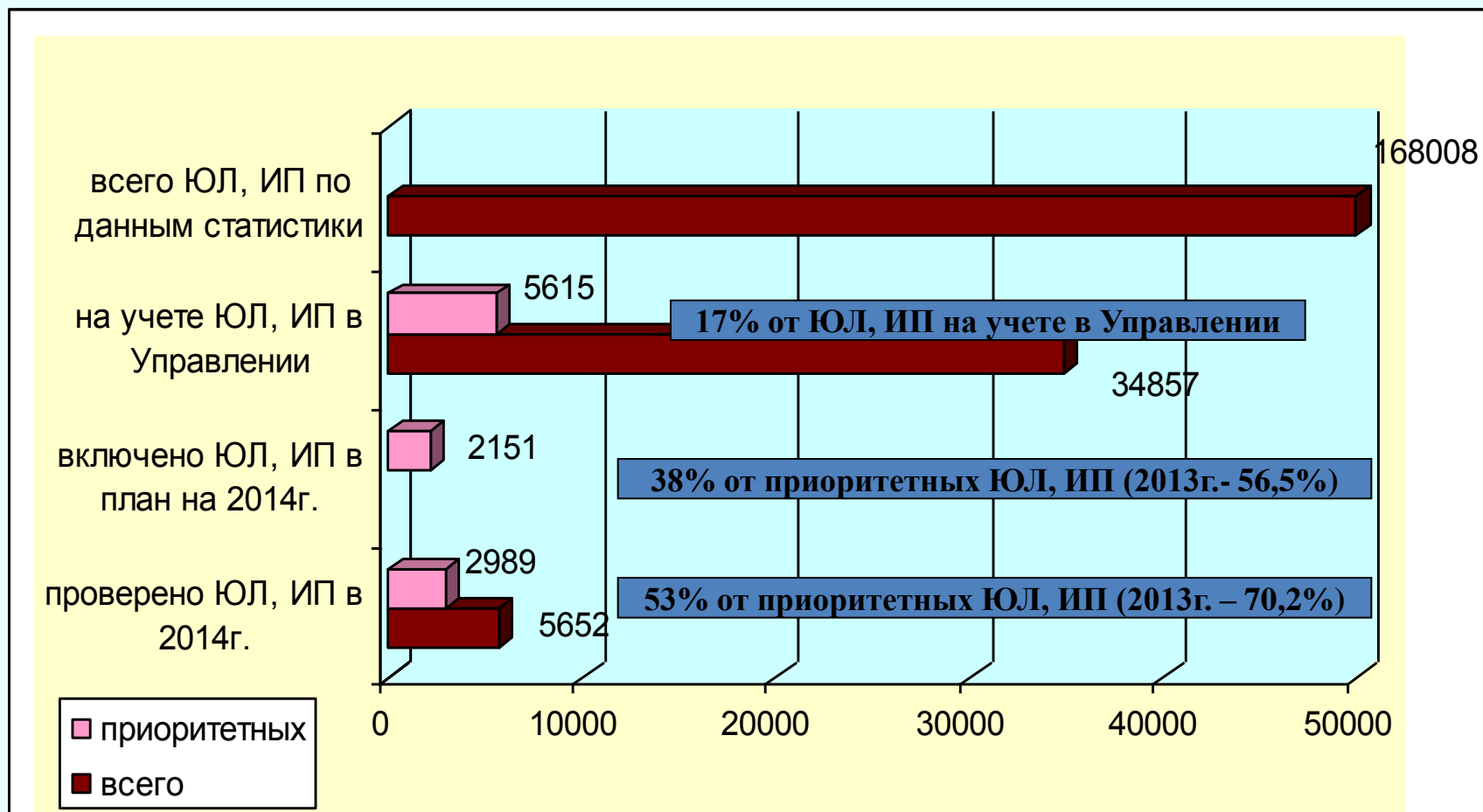
## 2) на уровне ТО

кол-во приоритетных субъектов	5443
кол-во приоритетных объектов	12647
из них: - коммунальных	5785
- детских и подростковых	1779
- пищевых	3086
- промышленных	1997

## 3) План плановых проверок

кол-во приоритетных субъектов	3322
кол-во приоритетных объектов	7308
из них: - коммунальных	3051
- детских и подростковых	1269
- пищевых	1926
- промышленных	1062

# Охват проверками приоритетных хозяйствующих субъектов в 2014 г.



# Планирование лабораторных испытаний

- Эпид. направление
- ЗПП
- Гигиена детей и подростков
- Коммунальная гигиена
- Гигиена питания
- Гигиена труда
- Радиационная гигиена

С учетом  
видов  
объектов  
надзора

1. Для надзора:
  - плановые проверки
  - внеплановые проверки по ФЗ-294
  - эпид.расследования заболеваний
  - административные расследования
2. Для социально-гигиенического мониторинга
3. Для внеплановых проверок при ГО и ЧС

# НАДЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

## Основные разделы и взаимосвязь с другими ПС



# **Проблемы при реализации риск-ориентированного подхода при планировании надзорной деятельности**

## **1. Качество ведения баз данных:**

- численности населения под влиянием объекта
- выявленных в ходе надзора нарушений
- результатов лабораторных исследований, испытаний
- принятых мер в рамках полномочий

**2. Значительный объем информации, которую необходимо оценить для выбора приоритетов и для включения в план (нельзя использовать только математические расчеты, необходима экспертная оценка)**

**3. Уровень квалификации, наличие опыта должностных лиц и специалистов**

# Технологии по обеспечению качества и повышению эффективности контрольно-надзорной деятельности

1. Организация планирования деятельности Управления и Центра с учетом примерной структуры и нормативов трудозатрат для проведения проверок.
2. Программа обеспечения и контроля качества проверок (элементами контроля системы являются реквизиты, характеризующие хозяйствующих субъектов, в том числе, численность населения под влиянием, выбор объектов приоритетного надзора, проведение проверки, применение административных мер и т.д.)
3. Система оценки деятельности структурных подразделений и специалистов Управления и Центра (в показателях – достижение целевых индикаторов, характеризующих санэпидобстановку, ситуацию на потребительском рынке и эффективность надзорной деятельности)



## Динамика показателей эффективности надзорной деятельности

№	Показатель	2010г.	2013г.	2014г.
1.	Удельный вес приоритетных хозяйствующих субъектов, включенных в план проверок от общего количества хоз. субъектов в плане	76%	100%	100%
2.	Кол-во выявленных нарушений на 1 проверку	7,2	11,9	13,6
3.	Удельный вес общего количества проверок, при которых возбуждены дела об административном правонарушении, к общему количеству проверок с выявленными правонарушениями	96,7%	98%	100%
4.	Уд. вес выполненных пунктов предписаний	87%	88,4%	87,4%

# Роль надзорной деятельности в улучшении состояния факторов среды обитания и показателей здоровья населения



# Для обеспечения функционирования системы риск-ориентированного подхода в организации надзорной деятельности необходимо:

1. Соответствие **организационно-штатной структуры** Управления и Центра основным проблемам в **саэпидобстановке и ситуации на потребительском рынке**.
2. Наличие **структурного подразделения** в Управлении (**организация надзора**) и должностных лиц в территориальных отделах, в функции которых входит:
  - ведение и контроль качества баз данных, в том числе ЮЛ, ИП, базы данных нормативных документов, выявленных нарушений, принятых мер,
  - организация формирования плана проверок и контроль выполнения,
  - организация комплексных плановых проверок,
  - контроль за качеством и оценка выполнения надзорных функций должностными лицами (адекватность мер, своевременность контроля предписаний)
3. Наличие **специального программного комплекса**, сопровождающего все технологии выполнения надзорной функции.
4. Утвержденные подходы по:
  - определению численности экспонированного населения,
  - выбору приоритетных объектов,
  - оценке эффективности работы с учетом оценки реализации задач по управлению риском для здоровья населения, риском причинения вреда имуществу потребителей.



**Спасибо за внимание!**

