

**Уважаемый заказчик!**

Предлагаем Вам оценить деятельность Органа инспекции ФБУН «ФНЦ медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» по вопросам этой анкеты. Заполненная анкета станет предметом анализа и поможет нам оценить Ваше восприятие деятельности Органа инспекции и выявить области для улучшения. Информация, полученная в результате опроса, является конфиденциальной, передаче третьим лицам не подлежит.

**1. Краткая информация:**

Наименование организации / Ф.И.О., контактного лица	
Телефон, E-mail	

**2. Какие виды работ и услуг Вам были оказаны?**

Отметьте  виды работ/услуг, которые вам были оказаны.

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько вы удовлетворены оказанными работами/услугами, где

1 – совершенно не удовлетворены,

5 – полностью удовлетворены.

Виды работ / услуг	Удовлетворенность
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическая экспертиза	
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическая оценка	
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическое обследование	
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическое расследование	
<input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологическая оценка, включая оценку риска	

**3. Оцените, насколько Вам важны те или иные аспекты предоставления услуги и насколько Вы ими удовлетворены.**

1 – совершенно не удовлетворены / совершенно не важно,

5 – полностью удовлетворены / очень важно.

Параметры	Важность	Удовлетворенность
Наличие действующего аттестата аккредитации		
Широкий перечень видов работ, выполняемых Органом инспекции (Область аккредитации)		
Стоимость услуг		
Квалификация сотрудников		
Конфиденциальность выполняемых работ		
Доступность информации об Органе инспекции в сети интернет		
Соблюдение сроков выполнения работ		
Качество выполнения работ		
Оперативность взаимодействия по запросам замечаниям, претензиям.		

**4. Готовы ли продолжать сотрудничество с Органом инспекции?**

Да

Скорее нет

Скорее да

Нет

**5. Ваши предложения:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.